



## **Politique de confidentialité de l'application IRISOLARIS STORE** **Date d'effet : 17 octobre 2025**

Date de dernière mise à jour : 03/10/2025

Chez GISCO, la protection de vos données n'est pas qu'une obligation légale, c'est un engagement. Cette politique de confidentialité décrit comment vos données personnelles sont collectées, utilisées, partagées et protégées lorsque vous utilisez l'outil de supervision IRISOLARIS STORE depuis le navigateur web ou l'application mobile (ci-après « l'Application »).

En tant que de besoin, la société GISCO peut vous informer de la collecte de données spécifiques à un service par le biais de politique ou avis complémentaire à la présente, avant la collecte.

### **Avant-propos**

Ce résumé fournit les points clés de notre notice de confidentialité.

Quelles informations personnelles traitons-nous ? Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos services, nous pouvons traiter des informations personnelles en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous et les Services, des choix que vous faites et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. En savoir plus sur les informations personnelles que vous nous divulguiez (paragraphe 1).

Traitons-nous des informations personnelles sensibles ? Nous ne traitons pas d'informations personnelles sensibles.

Comment traitons-nous vos informations ? Nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et administrer nos Services, communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour se conformer à la loi (paragraphe 3).

Dans quelles situations et avec quels tiers partageons-nous des informations personnelles ? Nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques et avec des tiers spécifiques. En savoir plus sur quand et avec qui nous partageons vos informations personnelles (paragraphe 4).

Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ? Nous disposons de processus et de procédures organisationnels et techniques en place pour protéger vos informations personnelles. En savoir plus sur comment nous assurons la sécurité de vos informations (paragraphe 7).

Quels sont vos droits ? En fonction de votre emplacement géographique, la loi applicable sur la confidentialité peut signifier que vous avez certains droits concernant vos informations personnelles. En savoir plus sur vos droits en matière de confidentialité (paragraphe 8).

Comment exercer vos droits ? La manière la plus simple d'exercer vos droits est de soumettre une demande d'accès aux données de la personne concernée, ou en nous contactant. Nous prendrons en considération et agirons sur toute demande conformément aux lois sur la protection des données applicables.

Vous voulez en savoir plus sur ce que nous faisons avec les informations que nous collectons ? Consultez la notice de confidentialité dans son intégralité.

### **1. Qui traite vos données ?**

[www.gisco.fr](http://www.gisco.fr)

ZI AVON, 553 AVENUE DES CHASSEENS, 13120 GARDANNE

Tel : 04 65 84 59 50

[contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com)

SAS au capital de 40 000€ - SIREN 912 784 824 - RCS AIX- EN- PROVENCE



Vos données sont traitées par la société GISCO, société par actions simplifiée au capital de 40 000€, immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le numéro 912 784 824, ayant son siège social sis ZI AVON – 553 Avenue des Chasséens – 13120 Gardanne, exploitant sous l'enseigne IRISOLARIS STORE.

Pour toute question ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à notre Délégué à la protection des données (DPO) : [dpo@irisolaris.com](mailto:dpo@irisolaris.com)

## 2. Quelles données nous collectons ?

Les données personnelles désignent toutes les données qui, seules ou conjointement avec d'autres données, peuvent être utilisées pour identifier une personne physique.

La société GISCO n'utilisera vos données personnelles qu'aux fins de la présente politique.

Lors de l'utilisation de l'Application, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

### 2.1 Vous nous fournissez directement ces données

- Informations sur le compte. Lorsque vous créez un compte IRISOLARIS STORE, vous devrez peut-être fournir votre nom, votre compte, votre mot de passe, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, etc.

### 2.2 Obtenir des données lors de l'interaction avec nous ou de l'utilisation de l'Application

- Informations sur les produits et le réseau. Nous pouvons collecter des informations sur vos produits, par exemple l'emplacement de l'appareil, la longitude et la latitude, le type ou le nom de l'appareil, le numéro de série de l'appareil, l'ID de l'appareil, la version du micrologiciel, la langue, etc.
- Le numéro de carte d'objet lié à la carte SIM, l'ID de la carte IC, l'ID de l'abonné mobile international et l'enregistrement de la transaction de recharge (y compris le numéro de compte de connexion de l'acheteur, le numéro de commande, le titre de la commande, le montant de la commande, le mode de paiement, etc.) à l'aide du module GPRS. Temps de trading et autres informations pertinentes. Les informations ci-dessus seront supprimées automatiquement 6 mois après le début de la transaction.
- Informations sur l'interaction. Vous pouvez nous fournir vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous via l'Application, nos produits et nos services, par exemple le contenu des messages que vous nous envoyez, tels que les informations de requête que vous fournissez, ou les questions ou informations que vous fournissez au service client.
- Journal de l'appareil. Lorsque vous utilisez nos produits et services pour vérifier nos contenus, nous collectons automatiquement les journaux nécessaires, par exemple l'heure de connexion au serveur, l'événement (par exemple, panne, plantage, redémarrage, mise à jour), etc.

### 2.3 Obtenir des données de sources publiques et commerciales tierces

- Dans la mesure permise par la loi, nous pouvons également obtenir des informations non personnellement identifiables (non-PII) auprès de sources tierces publiques et commerciales, telles que l'acquisition de cartes auprès de Google Map et les conditions météorologiques auprès de Qweather, etc. Les informations non personnelles sont des informations qui ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne en particulier. Par exemple, l'achat de statistiques auprès d'autres sociétés pour soutenir nos services.
- Nous collecterons des données statistiques. Nous recueillons ces données pour comprendre comment les utilisateurs utilisent l'Application afin d'améliorer nos services et de mieux répondre à vos besoins.

[www.gisco.fr](http://www.gisco.fr)

ZI AVON, 553 AVENUE DES CHASSEENS, 13120 GARDANNE

Tel : 04 65 84 59 50

[contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com)

SAS au capital de 40 000€ - SIREN 912 784 824 - RCS AIX- EN- PROVENCE



Nous pouvons collecter, utiliser, traiter, transférer ou divulguer des informations non personnelles à d'autres fins à sa propre discrétion.

Vos données personnelles seront séparées des données non personnelles. Si les données personnelles sont combinées avec des données non personnelles, elles seront toujours traitées comme des données personnelles lors du traitement.

A noter que des notifications push peuvent être utilisées. A ce titre, nous pouvons demander à vous envoyer des notifications push concernant votre compte ou certaines fonctionnalités de l'Application. Si vous souhaitez vous désabonner de ce type de communication, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil.

Cette information est principalement nécessaire pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de notre Application, pour le dépannage et pour nos besoins internes en matière d'analyse et de rapport.

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez doivent être vraies, complètes et précises, et vous devez nous notifier tout changement de ces informations personnelles.

### 3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Les données collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte
- Permettre le fonctionnement de l'Application et des services associés
- Afficher les informations de vos équipements connectés
- Améliorer l'expérience utilisateur et les performances de l'Application
- Vous envoyez des notifications ou alertes (si vous les avez activées)
- Fournir un support technique et répondre aux demandes des utilisateurs
- Respecter nos obligations légales et réglementaires et assurer la sécurité des services

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque traitement de vos données repose sur une base légale claire qui peut être :

- L'exécution du contrat (accès à l'Application et services)
- Le consentement (notamment pour la géolocalisation, les notifications push ou le tracking)
- L'intérêt légitime (amélioration du service, sécurisation)
- Les obligations légales auxquelles nous sommes soumis

Pour tous les traitements qui ne répondraient pas aux fondements détaillés ci-dessus et qui pourraient être mis en œuvre ; dans une telle hypothèse, la Personne sera sollicitée au cas par cas pour autoriser le traitement concerné au moment de la collecte de données ou au moment de la mise en œuvre dudit traitement.

Le fait de ne pas fournir certaines données peut signifier que nous ne pourrions pas vous fournir certains services ou répondre à un problème que vous rencontrez sur l'Application. La société GISCO n'utilisera vos données personnelles qu'aux fins de la présente politique.

### 4. Avec qui nous les partageons ?

Vos données ne sont jamais monétisées.

Elles peuvent être transmises à :

- La société GISCO fait appel à SOLAX Power Co., Ltd. (<https://www.solaxpower.com/privacy-policy>) pour le développement de l'Application ;
- Des prestataires de SOLAX Power (hébergement, support, maintenance de l'Application) ;
- Les sociétés filiales du groupe auquel appartient la société GISCO (analytics) ;
- Nos prestataires de services (hébergement, support) ;
- Les autorités administratives et judiciaires, locales ou étrangères, ainsi que les établissements ou institutions publics légalement habilités, pour l'accomplissement de leurs missions, que ce soit à leur

[www.gisco.fr](http://www.gisco.fr)

ZI AVON, 553 AVENUE DES CHASSEENS, 13120 GARDANNE

Tel : 04 65 84 59 50

[contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com)

SAS au capital de 40 000€ - SIREN 912 784 824 - RCS AIX- EN- PROVENCE



demande, dans le cadre d'une action ou d'une procédure ou afin de nous conformer à une réglementation ou recommandation émanant d'une autorité compétente ;

- Tout destinataire qui solliciterait des données nécessaires pour identifier la Personne et la contacter, notamment dans un contexte de crise sanitaire, et dès lors que cette transmission de données a pour but de sauvegarder les intérêts vitaux de la Personne ou ceux d'une autre personne physique et dans la limite des données strictement nécessaires à la réalisation de cette finalité.

Chaque partenaire agit sous contrat et uniquement pour les besoins liés au service.

## 5. Où vos données sont-elles stockées et transférées ?

Vos données sont hébergées par la société Alibaba Cloud à Francfort (Allemagne).

Les Données Personnelles peuvent, à l'occasion des traitements listés ci-dessus, être communiquées à des destinataires établis dans un pays situé hors de l'Union Européenne. Il s'agit alors d'un transfert de Données Personnelles hors de l'Union européenne (« Transfert(s) »), étant précisé qu'un Transfert a lieu dès lors que les Données Personnelles sont envoyées dans le pays tiers ou accessibles depuis le pays tiers.

### Cas des transferts internationaux

Dans certains cas, pour des besoins de support ou de maintenance, vos données personnelles peuvent être consultées dans d'autres pays/régions notamment par notre prestataire SolaX Power depuis la Chine ou ses sociétés affiliées, filiales, prestataires de services ou partenaires commerciaux. Ces juridictions peuvent avoir des lois différentes sur la protection des données. Dans de telles circonstances. Ces accès sont **strictement encadrés** par :

- Des clauses Contractuelles Types de la Commission européenne. Vous pouvez cliquer ici pour obtenir une copie des clauses contractuelles types de l'UE.
- Un chiffrage des données
- Un contrôle des accès et authentification renforcée
- Une journalisation de chaque intervention

## 6. Combien de temps vos données sont conservées ?

De manière générale, nous conservons et traitons vos Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie, augmentée des délais nécessaires à des durées légales de conservation et de prescription, notamment à des fins de preuve, pour satisfaire à nos obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives ou judiciaires, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, nous pourrions être amenés à archiver vos données dans les conditions prévues par la loi.

Nous ne conserverons vos informations personnelles que tant que cela sera nécessaire aux fins établies dans cet avis de confidentialité, à moins qu'une période de rétention plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (comme pour les exigences fiscales, comptables ou autres exigences légales). Aucun objectif dans cet avis ne nécessitera que nous conservions vos informations personnelles plus longtemps que six (6) mois après la résiliation du compte de l'utilisateur.

Cependant, vous trouverez ci-joint les détails en fonction des différents cas :

- Compte utilisateur et données associées : 3 ans après la dernière utilisation active de l'Application
- Journaux techniques : 1 an

Données soumises à obligations légales : 10 ans (facturation, etc.)

## 7. Comment nous les protégeons ?

[www.gisco.fr](http://www.gisco.fr)

ZI AVON, 553 AVENUE DES CHASSEENS, 13120 GARDANNE

Tel : 04 65 84 59 50

[contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com)

SAS au capital de 40 000€ - SIREN 912 784 824 - RCS AIX- EN- PROVENCE



Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. (Ex : chiffrement, segmentation des données, contrôle strict des accès, sauvegardes sécurisées et surveillance des systèmes...)

## 8. Vos droits

Vous pouvez, à tout moment, dans les conditions par la réglementation RGPD, exercer les droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos Données Personnelles et d'obtenir des informations concernant le traitement de vos Données Personnelles. Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit.
- Le droit de rectifier et mettre à jour des données inexacts ou incomplètes vous concernant ;
- Le droit de demander la suppression de vos Données Personnelles dans les conditions prévues par la loi (par exemple, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; toutefois, des obligations légales ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de les conserver) ;
- Le droit de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles dans les conditions prévues par la loi (par exemple, lorsque vous contestez leur exactitude) ; elles pourront alors être conservées, et utilisées pour l'exercice et la défense des droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ; ou elles pourront encore être utilisées avec votre consentement ;
- Le droit de demander la portabilité de certaines de vos Données Personnelles : ce droit vous permet de récupérer une copie des Données Personnelles vous concernant lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, et est fondé sur le consentement ou l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles. Vous pouvez demander à recevoir, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, les Données Personnelles que vous nous avez fournies et/ou leur transfert à un tiers, lorsque cela est techniquement possible ;
- Le droit de retirer votre consentement lorsque le traitement a pour base légale le consentement. Gisco ne traitera plus vos Données Personnelles, étant précisé que le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait ;
- Le droit de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles, applicables après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO par mail [dpo@irisolaris.com](mailto:dpo@irisolaris.com) ou par courrier à : IRISOLARIS STORE, 1200 avenue Olivier PERROY, 13790 ROUSSET, FRANCE

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## 9. Contrôles pour les fonctionnalités « ne pas suivre » :

La plupart des navigateurs Web et certains systèmes d'exploitation mobiles et applications mobiles incluent une fonctionnalité ou un paramètre Ne Pas Suivre ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence de confidentialité pour ne pas avoir de données sur vos activités de navigation en ligne surveillées et collectées. À ce stade, aucune norme technologique uniforme pour reconnaître et mettre en œuvre les signaux DNT n'a été finalisée. En conséquence, nous ne répondons actuellement pas aux signaux DNT des navigateurs ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme pour le suivi en ligne est adoptée et que nous devons la suivre à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée de cet avis de confidentialité.

## 10. Cookies et traceurs :

Pour assurer le bon fonctionnement de l'Application, nous pouvons parfois placer un petit élément de données connu sous le nom de cookie sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Un cookie est un fichier texte stocké

[www.gisco.fr](http://www.gisco.fr)

ZI AVON, 553 AVENUE DES CHASSEENS, 13120 GARDANNE

Tel : 04 65 84 59 50

[contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com)

SAS au capital de 40 000€ - SIREN 912 784 824 - RCS AIX- EN- PROVENCE



par un serveur Web sur un ordinateur ou un appareil mobile. Le contenu d'un cookie ne peut être récupéré ou lu que par le serveur qui crée le cookie. Le texte d'un cookie se compose souvent d'identifiants, de noms de sites et de chiffres et de caractères. Les cookies sont propres aux navigateurs ou aux applications mobiles que vous utilisez, et permettent de stocker des données telles que vos préférences ou des articles dans votre panier.

La société GISCO utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies de session sont supprimés après chaque visite, tandis que les cookies persistants restent en place lors de plusieurs visites. Les cookies permettent de se souvenir de vos paramètres tels que la langue, la taille de la police de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, ou d'autres préférences de navigateur. Cela signifie qu'un utilisateur n'a pas besoin de réinitialiser ses préférences à chaque visite. Au contraire, si les cookies ne sont pas utilisés, les sites Web vous traiteront comme un nouveau visiteur chaque fois que vous chargerez une page Web. Par exemple, si vous êtes redirigé vers une autre page Web à partir d'un site Web auquel vous êtes déjà connecté, puis que vous revenez au site Web d'origine, il ne vous reconnaîtra pas et vous devrez vous connecter à nouveau.

Nous n'utiliserons pas de cookies à des fins non énoncées dans la présente politique. Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies en fonction de vos propres préférences. Pour plus de détails, visitez [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org).

## **11. Modifications**

Oui, nous mettrons à jour cet avis au besoin pour rester conforme aux lois pertinentes.

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de "Révision" mise à jour et la nouvelle version sera effective dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis de confidentialité, nous pourrions vous en informer soit en affichant bien en vue un avis de ces changements, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter fréquemment cet avis de confidentialité pour être informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

## **12. Contact**

Pour toute question sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [contact@irisolaris-store.com](mailto:contact@irisolaris-store.com).